



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

RIPARTIZIONE 1

Gestione Risorse Umane, Servizi alla Collettività e alla Persona, Patrimonio

Sulmona 29.09.2023

AVVISO FRUIZIONE MENSA SCOLASTICA A.S. 2023/2024- CHIARIMENTI DEFINITI PER ISCRIZIONI AL SERVIZIO REFEZIONE E PAGAMENTI

Si comunica che l'avvio del SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA a cura delle Ditte appaltatrici EP-COSELPA è previsto da **lunedì 9 ottobre 2023** per gli studenti che hanno presentato la specificata richiesta di iscrizione con l'apposita modulistica, per consentire il caricamento e la registrazione dati sul **Portale informatico mensa Ristocloud** (che gestirà le presenze, i pasti e pagamenti).

Di seguito la tabelle con le tariffe previste per il servizio :

TARIFFE REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024 decorrenza 9 ottobre 2023
Prezzo unitario euro 5,16 oltre iva 4% di 0,21 per complessivi euro 5,37 per l'a.s. 2023/2024

Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE in corso di validità)	Partecipazione tariffaria degli utenti (percentuale della spesa singolo buono pasto a carico del Comune per servizio refezione, iva 4% compresa)	Fascia di appartenenza
da zero a € 5.956	Zero - esenzione	0
da € 5.956,01 a 7.000	10 % ossia € 0,54 a pasto	1
da € 7.001 a 8.000	15 % ossia € 0,81 a pasto	2
da € 8.000,01 a 10.000	25 % ossia € 1,34 a pasto	3
da € 10.000,01 a 12.000	40 % ossia € 2,15 a pasto	4
da € 12.000,01 a 14.000	50 % ossia € 2,69 a pasto	5
da € 14.000,01 a 17.000	60 % ossia € 3,22 a pasto	6

da € 17.000,01 a 21.000	65 % ossia € 3,49 a pasto	7
da € 21.000,01 a 26.000	70 % ossia € 3,76 a pasto	8
da € 26.000,01 a 30.000	80% ossia € 4,30 a pasto	9
- oltre € 30.000 - in caso di mancata presentazione documentazione ISEE (per agevolazioni o esenzione) - in caso di ISEE irregolare o non valido	100% ossia € 5,37 a pasto	10

Affinchè il servizio possa essere regolarmente attivato e usufruito :

- 1) è fatto obbligo agli utenti che non ne siano già in possesso, di acquisire le credenziali per accedere al Portale mensa Ristocloud (password/username e codice Pan) per utilizzo funzionalità, informazioni, apporre tempestivamente le assenze, eseguire versamenti, consultare il menù, scaricare attestazioni di pagamento, dichiarazioni per diete alternative etc
- 2) effettuare tempestivamente le ricariche del conto pagamento per la valida fruizione della mensa, con versamenti esclusivamente dal Portale mensa scolastica della Ristocloud (accessibile tramite App, o all'indirizzo <https://comunedisulmona.epspacloud.it/> oppure anche dal sito web del Comune di Sulmona (www.comune.sulmona.aq.it), nelle forme previste dal sistema pagamenti PagoPa., mediante avviso di pagamento o con ricarica on line.
- 3) Saldare debiti pregressi e regolarizzare la propria posizione

Sarà possibile ricevere - come di consueto e già sperimentato in via ordinaria - supporto e spiegazioni :

- nei giorni di apertura del Servizio di assistenza al cittadino per la refezione scolastica operativo nella ex Caserma Pace / Uffici Comunali - tutti i giorni dal lunedì al venerdì – dalle ore 9,30 alle ore 12,30
- Telefonicamente contattando il numero dedicato 366 6009438 della Ditta appaltatrice , lo Sportello Mensa scolastica 0864 242435, l'Ufficio Istruzione 0864/242413
- con messaggio mail all'indirizzo: epsulmona@epsa.it ; istruzione@comune.sulmona.aq.it

Si raccomanda, pertanto, ai sig.ri genitore/tutori dell'utente della refezione scolastica di controllare con adeguata frequenza il saldo del proprio conto mensa, **per evitare situazioni di debito e saldare con tempestività insoluti.**